

いつもPokkeをご利用いただきありがとうございます。  
 令和元年3月にアンケートを実施しました。75件の利用者の方にご協力いただきました。  
 今後もPokkeを宜しく申し上げます。

## 令和元年度 Pokke利用者アンケート集計結果

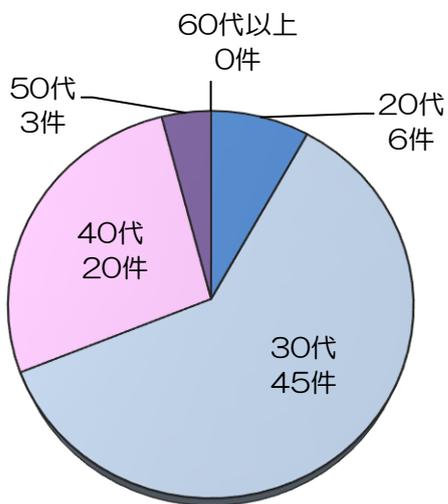
期 間：令和2年3月1日～25日

対 象：Pokkeひろば・保育利用者

配布数：75枚

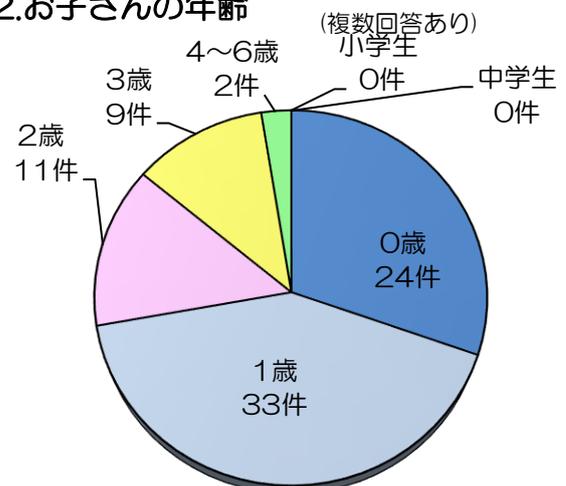
回収率：100%

### 1.年齢



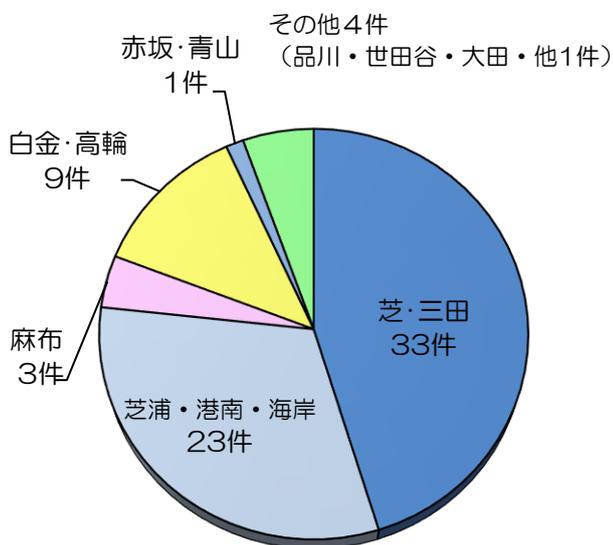
(未記入 1件)

### 2.お子さんの年齢



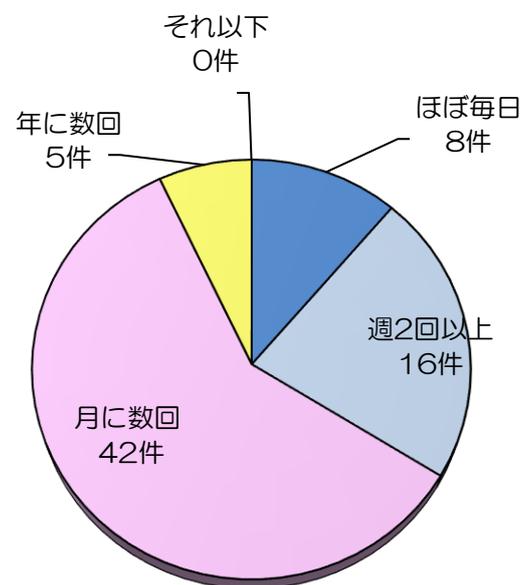
(未記入 2件)

### 3.お住まいの地域



(未記入 2件)

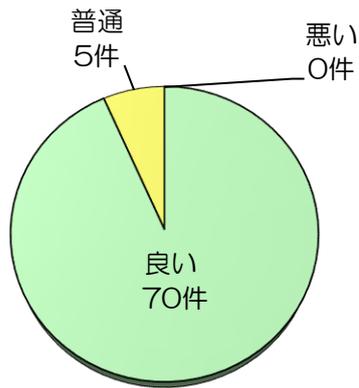
### 4.来館頻度



(未記入 4件)

## スタッフ対応

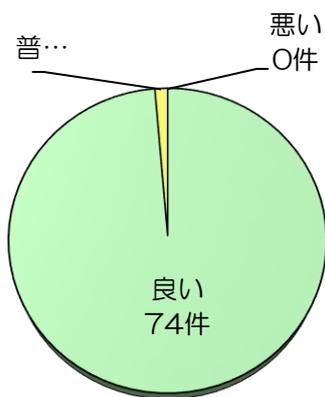
### ①窓口・電話の対応はいかがですか



#### 【理由】

- ・丁寧で分かりやすいです
- ・柔軟でとても良いと思います
- ・人によります

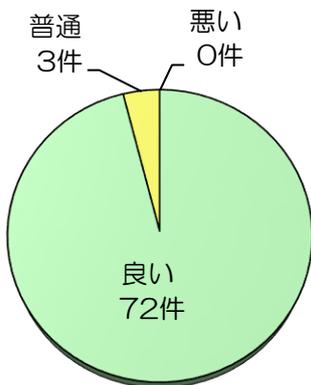
### ②スタッフは礼儀正しく、丁寧に対応していますか



#### 【理由】

- ・とても親身になっていただき感謝しています
- ・登録時の坂井さんは特に親切で忘れがたい存在です
- ・困っている時すぐ気づいて手を貸してくれます
- ・皆様とても優しく助かっております

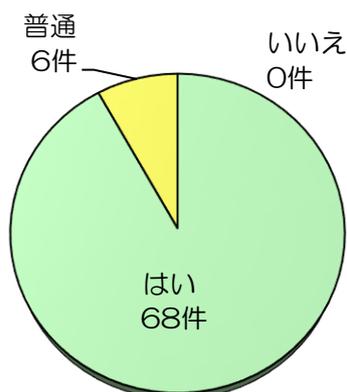
### ③スタッフの身だしなみはいかがですか



#### 【理由】

記入なし

### ④保護者やお子さんに関するプライバシー（秘密）は守られていますか

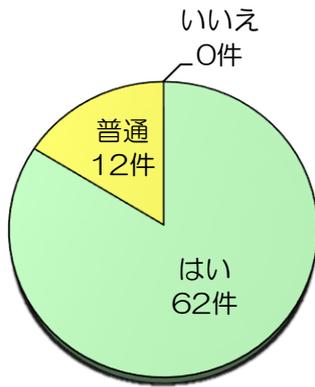


#### 【理由】

記入なし

(未記入 1件)

⑤ご要望やご意見は、Pokkeに対して言いやすいですか？



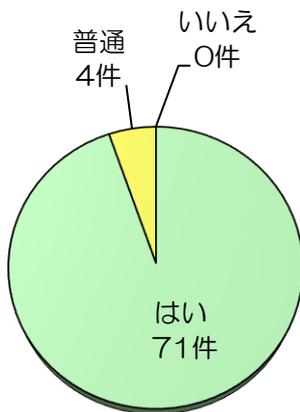
(未記入 1件)

【理由】

- げんきタイムに読みきかせをもっと入れてほしい。

施設について

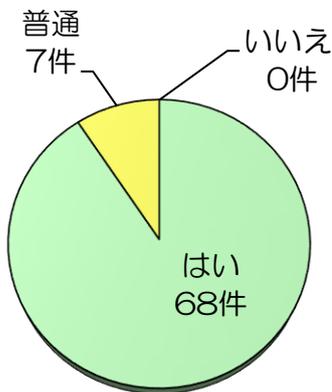
⑥館内は清潔に保たれていますか



【理由】

- おもちゃなど消毒が行き届いており安心して遊ばせられることが出来ます
- 近くの児童館の中で一番きれいだと思う

⑦安全対策・防犯対策は十分に取られていると思いますか



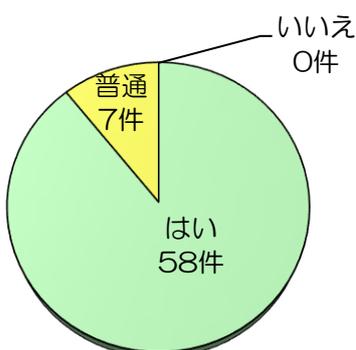
(無回答 2件)

【理由】

記入なし

ひろばについて

⑧講座や行事は十分に楽しめるものでしたか

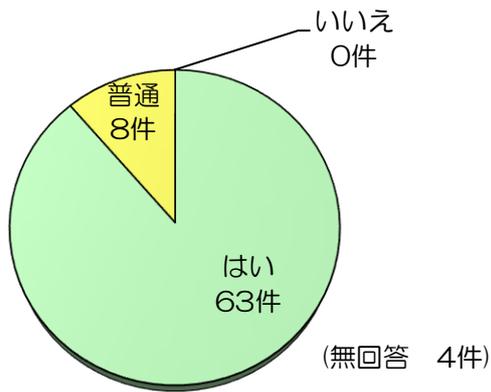


(まだ利用していない 10件)

【理由】

- 話しやすい雰囲気がある
- 他のママとも話しやすい
- まだ参加していないが魅力的だと思う

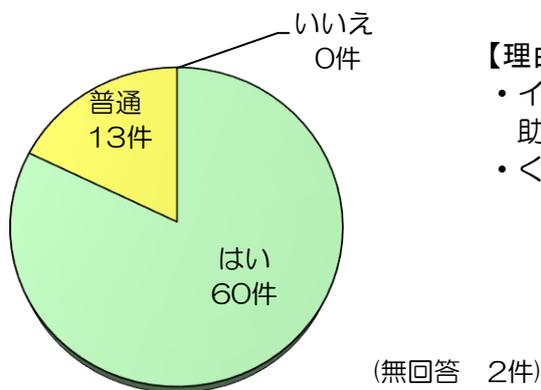
◎お子さんの気持ちや様子・子育てについてスタッフに相談することができますか



【理由】

- ・親身になって相談にのって頂き、感謝しています

⑩館内の掲示はわかりやすいですか

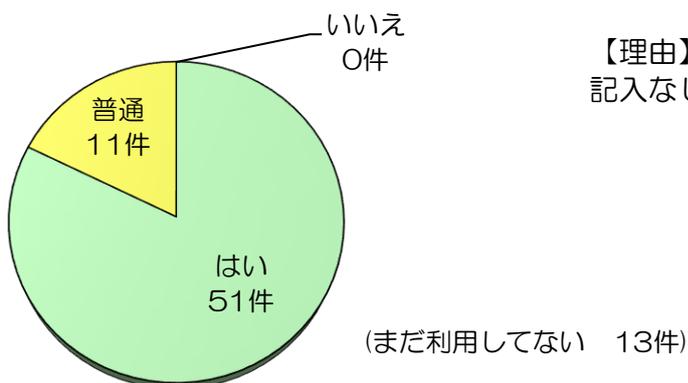


【理由】

- ・イベントの案内の場所がもう少し分かりやすいと助かります
- ・くつを脱ぐときマットまで上がってしまいました

乳幼児一時預かり・トワイライトステイ・ショートステイについて

⑪登録の説明は分かりやすかったですでしょうか

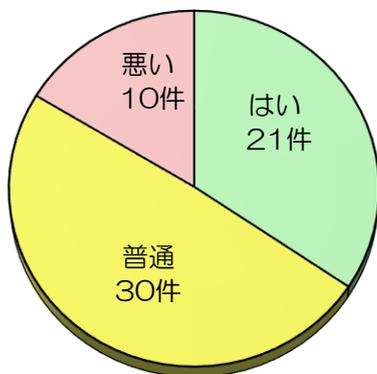


【理由】  
記入なし

## ⑫予約方法はいかがでしょう (FAXもしくは窓口へ申込書を提出)

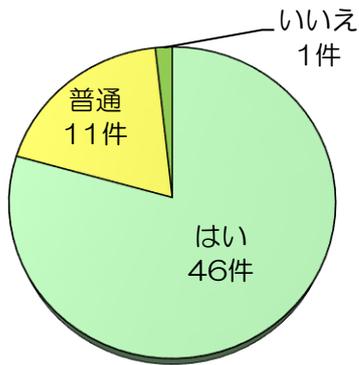
### 【理由】

- ・WEBにして頂けると良い。
- ・E-mailなどや専用ページなど今のやり方に合った方法も考えて欲しい(家にFAXがないので)。
- ・FAXがない場合困ることが多いのでいつかWEBで申し込み出来るようになると嬉しいです。
- ・正直FAXは大変です。
- ・FAXが自宅にないのでネット予約出来ると助かります。
- ・FAXを送りに外出するのが負担になっています(病気のため)、ネット申し込みorメールが出来ると嬉しい。
- ・紙やFAXでなくWEBを使用した予約方法に変更して欲しい→時代にそぐわない、非効率。
- ・TEL、オンラインで予約が出来ると嬉しいです。
- ・電話予約出来れば良い。
- ・WEB、TELで申し込みしたい。
- ・FAX以外の申し込み方法(WEBなど)があると、とても助かります。
- ・電話かメールで出来るとありがたいです。
- ・電話予約になると良い。 ・ネット予約が出来るとありがたい。



(これから利用予定 1件)  
(まだ利用していない 13件)

⑬お子さんの発達に合わせた活動・遊び（戸外遊びも含む）が行われていますか

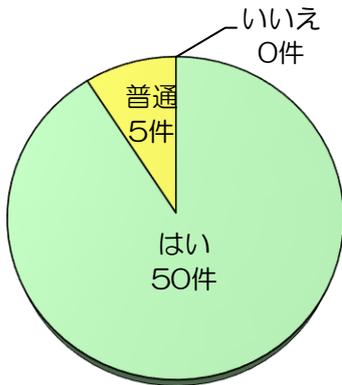


【理由】

- ・子どもも遊べるプログラムがもっと増えれば良い

(無回答 2件)  
(これから利用予定 2件)  
(まだ利用していない 13件)

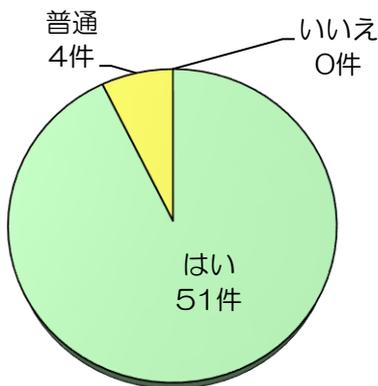
⑭お子さんの状況に合わせて配慮や工夫がされた食事・おやつが提供されていますか



【理由】  
記入なし

(これから利用予定 7件)  
(まだ利用していない 13件)

⑮発熱やケガなど体調の変化があった際、対応や処置は十分ですか

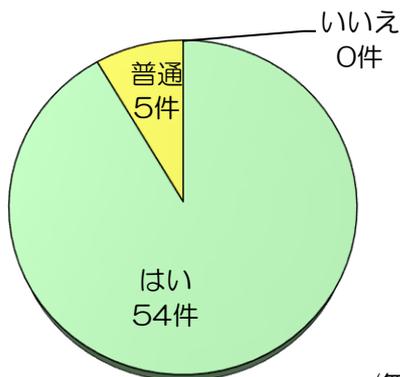


【理由】

- ・管理されていて良いと思います

(経験なし 4件)  
(これから利用予定 3件)  
(まだ利用していない 13件)

⑯ 受入れ・引き渡しの際、質問や相談などをしやすいでしょうか



【理由】

- ・優しいスタッフさんで安心しています

(無回答 27件)

## その他 ご意見・ご要望などありましたら ご記入ください

- ・子育て中になくなくてはならない場所となりました。気になること、不安なことはどのスタッフの方にも気軽に聞けるので毎日安心して利用しています。
- ・申し込み方法をFAXの他に増やして欲しい（FAXが自宅になく、遠方なため）。
- ・スタッフが話しやすくアットホームです。
- ・手作りおもちゃ、童謡など伝統的な遊びを教えてもらえる事が助かってます。
- ・オムツは持ち帰りでも良いがティッシュなどのゴミは捨てて欲しい。
- ・食器の貸し出しがあると良い。
- ・いつもお世話になっています。コロナでもオープンしてくれて助かります。
- ・Pokkeでいつも楽しい時間を過ごさせて頂いて感謝です。スタッフの方々も皆さま優しくてお話も楽しく来る度にホッとします。これからも宜しく願います。
- ・毎日の元気タイムがとても刺激になって良いです。
- ・絵本をお借り出来るのがとても嬉しいです。
- ・スタッフが話しやすくアットホームです。
- ・子どもたちはPokkeに来るのがとても楽しみなようです。いつも優しくして下さいありがとうございます。
- ・いつも親切丁寧にありがとうございます。
- ・出来れば予測の体温計が良いです。
- ・一時預かりの電話番号がいつもHPから探さずとTOP画面に記載して頂けると助かります。
- ・窓口にて預かりの予約をした際、その日はすごく混み合いましたがきちんと来館順に対応して下さいとても手際よく 好感が持てました。
- ・いつもありがとうございます。保育士さんたちに感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。頼りにしています。
- ・いつも優しく親切にしていただけて本当に感謝しています。あきこ先生、かずこ先生、金先生他、皆様大好きです。
- ・Pokkeという場所がなければ子育てで一人悩んでいたと思います。ここに来れば助けてもらえる、安心させてもらえるという環境が近くにあるというのはとてもとても心強いです。いつも子どもの成長と一緒に喜んで頂いてありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。なかなか来れない事が多いですが、娘はいつもPokke行く～と叫んでおります。
- ・生後八か月から大変お世話になっております。いつもありがとうございます。
- ・預けた時の様子を細かく伝えて下さるのでありがたいです。
- ・このような施設があり難病患者(母)としては非常に心強い存在です。これからも頑張ってください。
- ・複数の子どもたちが保育園に通うまでの間、お世話になりました。特に第一子の時は子育ての相談などPokkeがなくては楽しい育児が出来ていなかったと思うほどです。安心して遊ばせられる場所のご提供を今後ともよろしく願います。

以上