

いつもPokkeをご利用いただきありがとうございます。  
 平成30年3月にアンケートを実施しました。100件の利用者の方にご協力いただきました。  
 今後もPokkeを宜しく申し上げます。

## 平成30年度 Pokke利用者アンケート集計結果

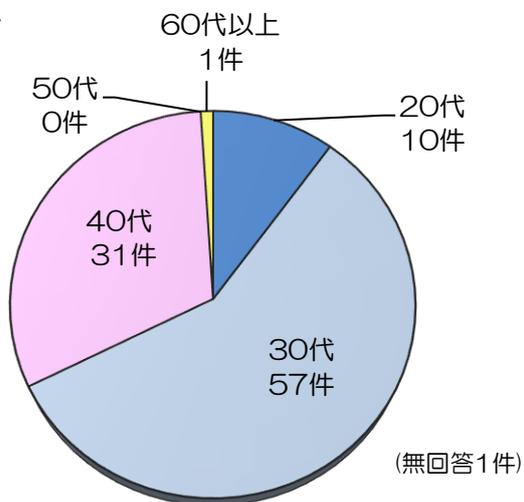
期 間：平成30年3月1日～25日

対 象：Pokkeひろば・保育利用者

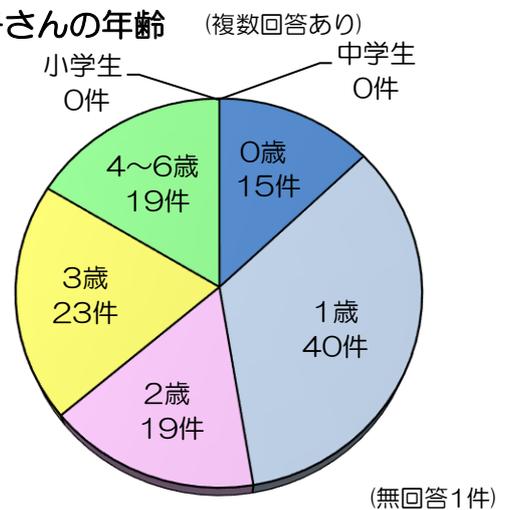
配布数：100枚

回収率：100%

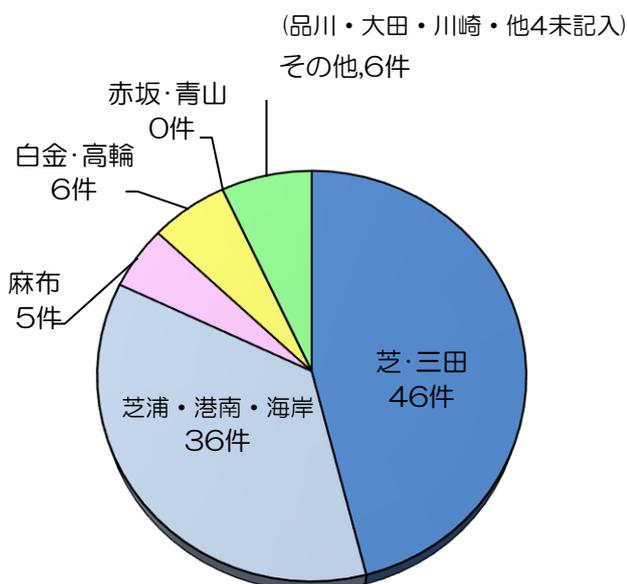
### 1.年齢



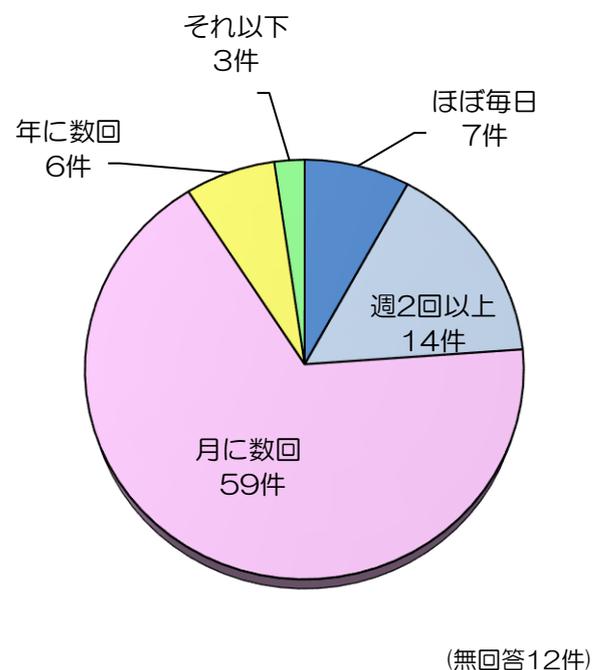
### 2.お子さんの年齢



### 3.お住まいの地域

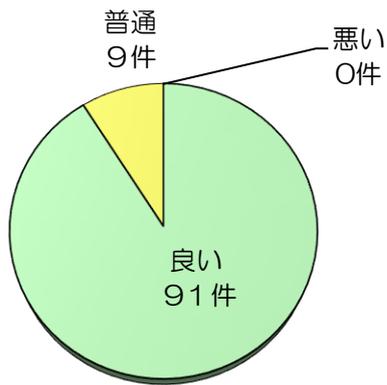


### 4.来館頻度



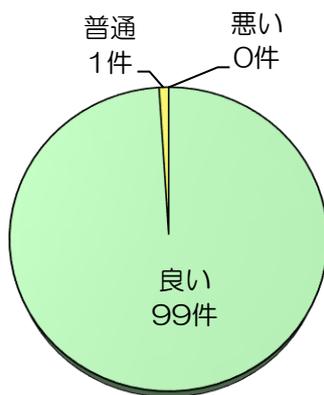
## スタッフ対応

### ①窓口・電話の対応はいかがですか



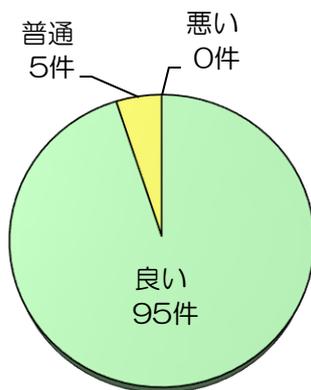
- ・いつも丁寧に対応していただき、とても満足しております。
- ・元気に対応してくれて利用しやすいです。

### ②スタッフは礼儀正しく、丁寧に対応していますか

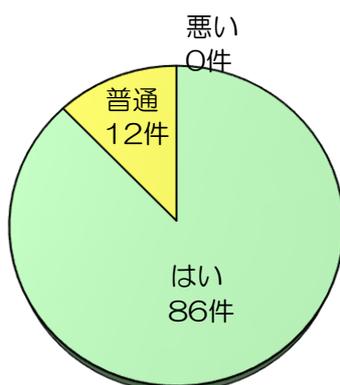


- ・いつもあいさつなどしっかりしてくれていて居心地も良いです。
- ・みんなやさしく、名前おぼえてくれて、他の所と比べて良いです。
- ・子どもの興味関心に合わせて色々なことに挑戦させてもらっています。
- ・たまにピリッとした時があり、それは人としてしかたのないことだと思いますので。
- ・他保育園・施設より格段に良く、安心できる。

### ③スタッフの身だしなみはいかがですか



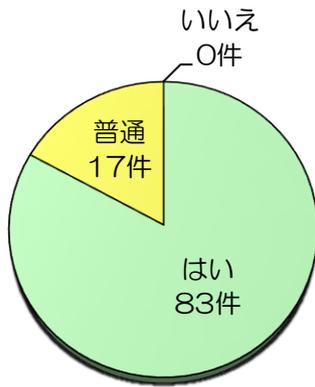
### ④保護者やお子さんに関するプライバシー（秘密）は守られていますか



(無回答 2件)

⑤ご要望やご意見は、Pokkeに対して言いやすいですか？

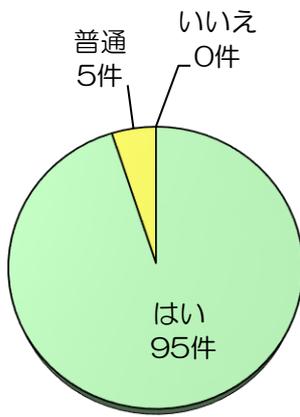
・げんきタイムに読みきかせをもっと入れてほしい。



施設について

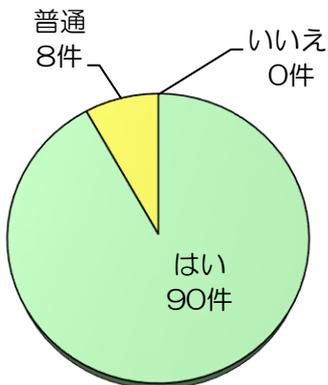
⑥館内は清潔に保たれていますか

・髪の毛など小さなゴミがたまに気になります。  
・他の遊び場に比べて格段に良い。



⑦安全対策・防犯対策は十分に取られていると思いますか

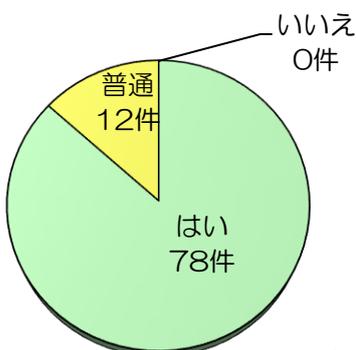
・カードを見せてから入るシステムだともっといいと思う。



(無回答 2件)

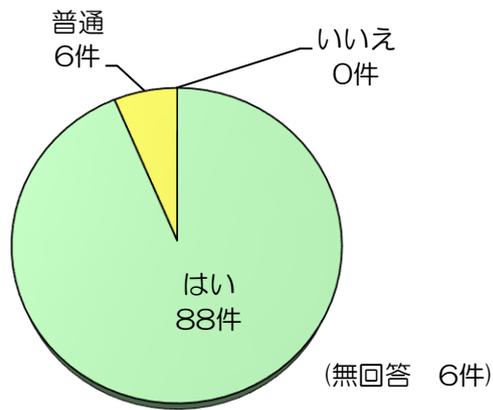
ひろばについて

⑧講座や行事は十分に楽しめるものでしたか



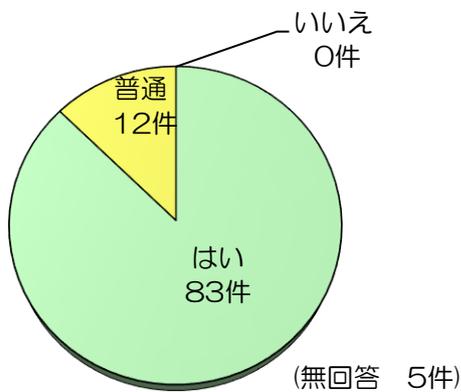
(無回答 10件)

### ⑨お子さんの気持ちや様子・子育てについてスタッフに相談することができますか



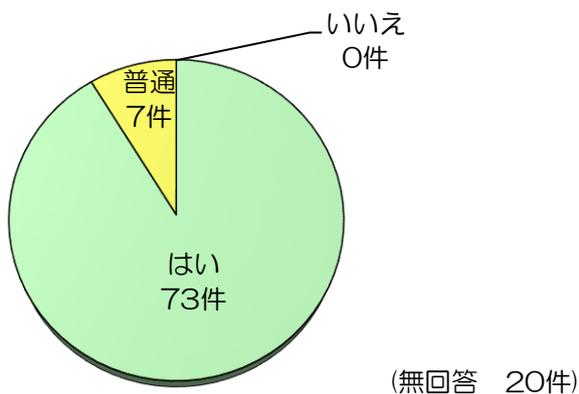
- ・本当に相談しやすく、とても心に寄り添うようにお話を聞いてくれます。
- ・優しく話しかけてくれたりしてありがたいです。
- ・めちゃくちゃ相談にのって頂いています。パオに行くことが決まった時もパオの説明をして下さいました。

### ⑩館内の掲示はわかりやすいですか



### 乳幼児一時預かり・トワイライトステイ・ショートステイについて

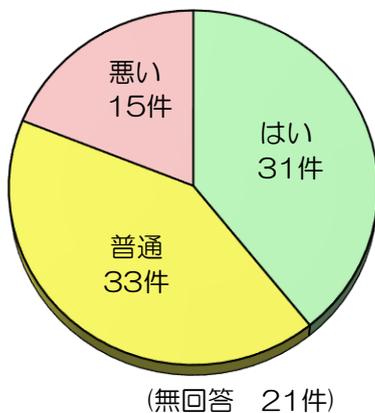
### ⑪登録の説明は分かりやすかったですか



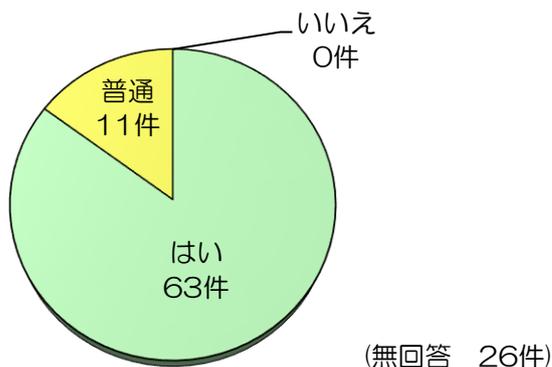
## ⑫予約方法はいかがでしょうか (FAXもしくは窓口に申込書を提出)

### <ご意見>

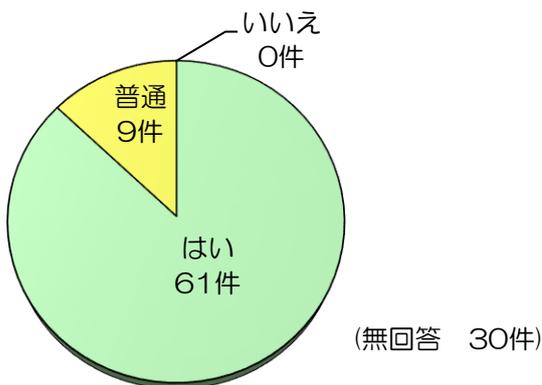
- ①FAXも家に無く、わざわざコンビニに行かないといけない。  
ふだんは午前9:00という時間は仕事に行っているため、わざわざ仕事を休んで来館している。ネット予約システムのようなものがあったり、もう少し前から事前予約→抽選のようなシステムだと、その後の予定もたてやすい。
- ②とても良くご対応頂いていますが、時代の流れとともにFAXではなく、オンライン等で空き状況だけでも見れたら良いと思います。
- ③午前9:00にFAXを送信してもなかなかつながらず、エラーになったりしてしまう。
- ④電話での予約、ホームページ上でパソコン・スマホから空き状況、予約できると良い。
- ⑤一時保育の予約・空き状況確認がオンラインでできるとうれしい。
- ⑥一時預かりの空いている枠を目で見ることができれば嬉しいです。
- ⑦webでできるとありがたい。
- ⑧ネットで出来るようになってほしい。
- ⑨将来的にwebでも空き照会などできれば尚良いと思います。
- ⑩オンライン予約ができると助かります。
- ⑪FAXを持っていないので来館式は大変。時代についていけないと思う。
- ⑫家にFAXが無く、毎回コンビニでFAXしている。ネット等での予約フォームがある方が良い。
- ⑬遠方なのでネットや電話で予約が取れると有り難いです。  
(FAXも無いので)
- ⑭FAXは古いと思う。
- ⑮FAXが少し手間です。
- ⑯FAXがないので申込みが不便。
- ⑰FAXを持っていないので不便。
- ⑱FAX無いので、TEL予約できると嬉しいです。
- ⑲FAXが自宅に無い。
- ⑳FAXがありません。
- ㉑FAXではアナログでなかなかハードルが高いが、何とか予約できているので文句なしです。
- ㉒自宅にFAXが無いので、電話予約にして頂けると助かります。
- ㉓電話もしくはインターネットで出来ればやりやすいと思うのですが  
そうするともっと予約がいっぱいになって取りにくいのかな?と思います。
- ㉔電話での受付も可能にして頂きたいです。
- ㉕電話かスマホからできるとうれしいです。
- ㉖電話予約ができると便利です。
- ㉗電話でもできるとうれしいです。
- ㉘メールなども使えると助かります。
- ㉙メール可だと助かります。
- ㉚直接窓口に行かないと難しい……



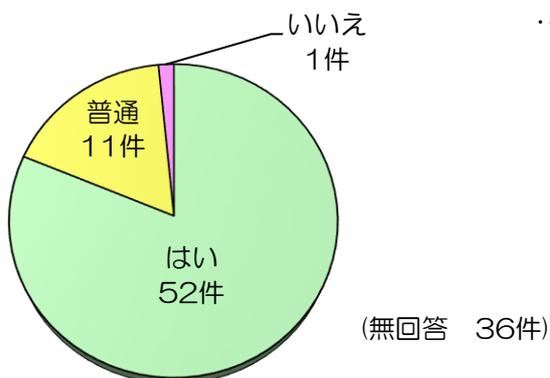
⑬お子さんの発達に合わせた活動・遊び（戸外遊びも含む）が行われていますか



⑭お子さんの「状況に合わせて配慮や工夫がされた食事・おやつが提供されていますか

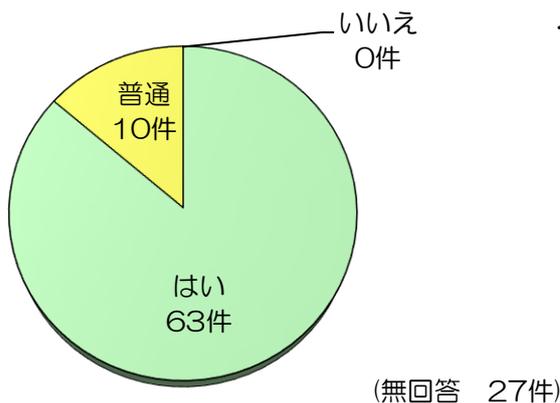


⑮発熱やケガなど体調の変化があった際、対応や処置は十分ですか



・ケガした時すぐ連絡いただき、その後来館した時にも気にかけてくださってとても安心しました。

⑯ 受入れ・引き渡しの際、質問や相談などをしやすいでしょうか



・いつもていねいに当日の様子をお話し頂けて、こちらからも質問しやすく、とてもありがたいです。

## その他 ご意見・ご要望などありましたら ご記入ください

- ひろば
- ・安心して利用できます。ありがとうございます。
  - ・先生方皆さん本当に子どもの事を考えて、一緒に遊んでくれたり、話しかけたりしてくれるのがとてもうれしいです。ちゃんとした距離感もとってくださり、素晴らしい先生方だと思います。
  - ・毎日のように通っています。子育ての上でとても心強いです。子どもの名前を呼んで可愛がって頂けるのは感謝です。
  - ・いつも大変助かっています。ありがとうございます！ 近くにポケがあって本当によかったと思います。夫も含めた家族みんなが参加できるイベントなどがあると嬉しいです。（土日など）
  - ・もうすぐPokkeに日常的にこられなくなる年齢になるのがさびしいです！
  - ・18:00頃までやっていて頂けるとうれしい。
  - ・いつも先生方が丁寧・しんしに対応下さり、安心して利用できます。少し大きな子（赤ちゃん以外）も楽しく遊べるので助かります。
  - ・いつも先生方には上の子との時間を作って下さって（下の子を抱っこして下さったり）ありがとうございます。とても助かっております。
  - ・土日に利用させてもらっているのも、毎週日曜日もひろばがあいていると助かります。
  - ・とてもおんびりしたフンイキで居心地が良いです。ありがとうございます。
  - ・上の子が幼稚園に入ったため、中々遊びに来るのがむづかしくなっていました。けれどもやはり来るとほっとしますし、子ども達もとても楽しそう!! 年に数回しか来られなくなったのに顔を覚えて声をかけて下さって、本当に嬉しいです。ありがとうございます。
  - ・忙しい時にかわりに子どもをみていて下さったり、一緒に遊んだりして下さるのでとても助かります!!

- 保育
- ・一時預り中も子どもが楽しんでいる様子です。安心して預けられます。
  - ・一時あすかりの要望欄に記載されたことが守られていなかった。ちゃんと見てほしい。忙しすぎるなら、受け入れ人数の見直しや、スタッフの増員を考えた方がいいと思います。昼寝の状況など把握しているスタッフさんが誰もいなかったことがあった。
  - ・もう少しあすけ日数があると助かります。いつもありがとうございます！
  - ・一時預り等の時間変更やキャンセル期限をもう少し延ばしてもらえると助かります。
  - ・普段は幼稚園に通わせているので、冬休み・春休みの長期休暇の時の仕事のために利用させていただいています。とても楽しく通っているのも、私もありがたいです。ただ同じように長期休暇中に利用される方がとても多いので、区としてこの期間中の預り保育の拡充をしていただきたいと思っております。
  - ・前回の一時あすかりの時、子どもがなかなか出てこないと思ったら、おむつを替えてないようでした。8時間の間替えてないのは長いと思います。替えてくれていました。お礼を言って帰った後おむつをみたら帰り際の1回しか
  - ・ミルクを与え忘れがあったので（過去1回）シフトなどでスタッフが代わるときの伝達をしっかりとしてほしいです。他はいつもお世話になっており、満足しています。感謝してます。
  - ・おむつをもっと変えてもらえたら助かります（一時預り）
  - ・一時預りの空いている枠を目で見ることができれば嬉しいです。
  - ・とても利用しやすく日々助かっております。しいていえば一時利用の若い先生の時はベテランさんにくらべ子の対応に違いがあるように見えますが、これから成長されるのでしょうからがんばってください。

- 共通
- ・いつも大変お世話になってます。ポッケがあって本当たすかっています。
  - ・いつも大変お世話になっています。子どもの持つ力を信じて関わってくださるので、子どもはいつも楽しそうで、のびのび過ごしています。
  - ・名札がピンなのが、もしケガしたら困るので、テープなどがいいなと思っています。
  - ・大変お世話になり感謝しております。若いママの力強いサポーターとしてこれからも頑張ってください。又宜しくお願い致します。
  - ・いつもお世話になっております。今後ともよろしく願いいたします。
  - ・乳児期から頻繁にお世話に、一緒に育てて頂きました。ワンオペ・実家が遠い身としては無くてはならぬ大切な存在です。
  - ・いつも親切にして頂いて本当にありがとうございます。育児のこと相談しやすくとても助かります。
  - ・いつも温かく迎えてくださって利用しやすいです。ありがとうございます。
  - ・いつも楽しく過ごしています\*\*
  - ・いつもありがとうございます。
  - ・Pokkeは何よりソフトが素晴らしい。港区の新しい施設や保育園はスタッフの入れかわりや知識・愛情・モチベーション不足を感じる為、Pokkeに研修に来られてはどうか。
  - ・いつも楽しく利用させていただいています。子どもも先生方にすこくなつていて、息抜きさせてもらっています。
  - ・いつも本当にありがとうございます。子どもにとってはもちろんですが、親にとってもいやしの場です。これからもよろしく願いします。
  - ・いつも大変助かっています。ありがとうございます。
  - ・いつもお世話になっており、ありがとうございます。感謝。
- 受付
- ・たまに役人然とした窓口受付の人がいますが、とても気持ちよく利用しています。
- ランチ
- ・木曜日のランチがとてもおいしく、友人と一緒によく利用させていただいています！

以上