

みなと子育て応援プラザp o k k e

★調査票に回答された方について

★	質問内容								グラフ
現在ご利用の保育サービスについてお聞かせください									
子育てひろば	一時あずかり	トワイライトステイ	ショートステイ	無回答	-	-	-	計	
32	25	5	0	0	-	-	-	62	

★保育サービスについて

問1	質問内容								グラフ
提供される食事・おやつなどのメニューは、子どもの状態に配慮された工夫がありますか									
評価	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答非該当	-	-	-	計	
	28	2	0	9	-	-	-	39	

問2	質問内容								グラフ
お子さんの発達に合わせた活動・遊び（戸外遊び含む）等が行われていますか									
評価	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答非該当	-	-	-	計	
	31	5	0	3	-	-	-	39	

問3	質問内容								グラフ
利用時間の設定や申し込み方法・料金などは、利用しやすいものですか									
評価	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答非該当	-	-	-	計	
	30	7	1	1	-	-	-	39	

みなと子育て応援プラザp o k k e

★保育サービスについて

問4	質問内容							グラフ
発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等の体調変化への対応は十分ですか								
評価	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 非該当	-	-	-	
	26	0	0	13	-	-	-	39

問5	質問内容							グラフ
安全対策が十分取られていると思いますか								
評価	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 非該当	-	-	-	
	34	3	0	2	-	-	-	39

問6	質問内容							グラフ
講座や行事の内容は十分に楽しめるものでしたか								
評価	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 非該当	-	-	-	
	29	1	0	9	-	-	-	39

問7	質問内容							グラフ
お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができますか								
評価	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答 非該当	-	-	-	
	35	2	1	1	-	-	-	39

みなと子育て応援プラザp o k k e

★保育サービスについて

問8	質問内容							グラフ
保護者が大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢がありますか								
評価	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答非該当	-	-	計	
	33	4	0	2	-	-	39	

★お子さんや保護者の尊重について

問9	質問内容							グラフ
職員はあなたやあなたの子どもに関するプライバシー（秘密）を守っていますか								
評価	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答非該当	-	-	計	
	37	0	0	2	-	-	39	

問10	質問内容							グラフ
お子さんはp o k k eで大切にされていると思いますか								
評価	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答非該当	-	-	計	
	37	2	0	0	-	-	39	

問11	質問内容							グラフ
職員は礼儀正しく丁寧に対応していますか								
評価	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答非該当	-	-	計	
	38	1	0	0	-	-	39	

みなと子育て応援プラザpokke

★要望・意見や不満・トラブルへの対応について

問12	質問内容							グラフ
<p>要望や不満は、pokkeに対して言いやすいですか</p>								
評価	はい	どちらともいえなし	いいいえ	無回答非該当	-	-	計	
	28	3	3	5	-	-	39	

問13	質問内容							グラフ
<p>あなたが職員に依頼したことは、他の職員にも引き継がれ、きちんと対応がされていますか</p>								
評価	はい	どちらともいえなし	いいいえ	無回答非該当	-	-	計	
	26	3	1	9	-	-	39	

問14	質問内容							グラフ
<p>pokkeについての苦情・相談窓口の連絡先を知っていますか</p>								
評価	はい	どちらともいえなし	いいいえ	無回答非該当	-	-	計	
	12	2	23	2	-	-	39	

問15	質問内容							グラフ
<p>利用する際にpokkeから受けた説明は、わかりやすかったですか</p>								
評価	はい	どちらともいえなし	いいいえ	無回答非該当	-	-	計	
	36	2	1	0	-	-	39	

みなと子育て応援プラザp o k k e

★総合的な感想について

〔1〕		質問内容				
みなと子育て応援プラザp o k k eを総合的にみて、どのように感じていますか						
大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	無回答	計
32	7	0	0	0	0	39

